

Návratový formulář

 info@amani.cz
 777 498 200

Pokud nám zboží posíláte poštou, tak to bohužel bez tohoto papíru nepůjde.

V případě uplatnění reklamace na naší provozovně nebo v sídle společnosti nemusíte nic tisknout ani vyplňovat.

Číslo objednávky nebo číslo faktury

Tyto údaje najdete v e-mailu s potvrzením objednávky nebo po přihlášení do Vašeho zákaznického účtu na www.amani.cz v sekci Moje objednávky. Bez tohoto údaje bohužel nemůžeme zboží dohledat a reklamaci vyřešit

Kupující

Jméno		Příjmení	
Adresa			
Telefon		E-mail	
Číslo účtu		Kód banky	

Produkty k vrácení

Číslo artiklu/kód		Velikost		Kusů	
Číslo artiklu/kód		Velikost		Kusů	
Číslo artiklu/kód		Velikost		Kusů	
Číslo artiklu/kód		Velikost		Kusů	

Číslo artiklu najdete na faktuře nebo v e-mailu potvrzujícím objednávku.

Popis závady

Čím podrobnější informace od Vás obdržíme, tím lépe a rychleji se nám podaří reklamaci vyřídit

Proč vracím zboží?

<input type="checkbox"/>	Dostal/a jsem jiné zboží než jsem si objednal/a	<input type="checkbox"/>	Nesedí mi velikost
<input type="checkbox"/>	Produkt vypadá jinak než na e-shopu	<input type="checkbox"/>	Jiný důvod

Zaškrtněte důvod vrácení zboží.

Datum

Podpis kupujícího

Reklamací spolu s úplně vyplněným a podepsaným Návratovým formulářem zasílejte poštou na adresu:

Amani.cz s.r.o., U Pekárny 437, 763 14 Zlín 12

Vrátit zboží můžete do 14 dnů od jeho převzetí. Podmínkou vrácení kupní ceny je, že zboží nesmí být nošeno, znečištěno nebo jinak poškozeno, musí být kompletní, a to včetně původních visaček. Balíček pečlivě zabalte, aby zboží mohlo být bezpečně doručeno zpět bez poškození. Balík doporučujeme pojistit ve výši ceny zboží. Zboží, prosíme, neposílejte na dobírku, v takovém případě nemůžeme zboží převzít.

Potřebujete poradit s vyplněním? Zavolejte nám na tel. číslo 777 498 200 od pondělí do pátku od 8.00 do 15.00 hod. nebo nám pošlete e-mail na info@amani.cz. Odpovíme co možná nejdříve, nejpozději však během následujícího pracovního dne.