



## Reklamační list

 info@amani.cz  
 777 498 200

**Pokud nám zboží posíláte poštou, tak to bohužel bez tohoto papíru nepůjde.**

V případě uplatnění reklamace na naší provozovně nebo v sídle společnosti nemusíte nic tisknout ani vyplňovat.

## Číslo objednávky nebo číslo faktury

Tyto údaje najdete v e-mailu s potvrzením objednávky nebo po přihlášení do Vašeho zákaznického účtu na [www.amani.cz](http://www.amani.cz) v sekci Moje objednávky. Bez tohoto údaje bohužel nemůžeme zboží dohledat a reklamaci vyřešit

## Kupující

Jméno	Příjmení
Adresa	
Telefon	E-mail
Číslo účtu	Kód banky

## Reklamované zboží

Číslo artiklu/kód	Velikost	Kusů
Číslo artiklu/kód	Velikost	Kusů
Číslo artiklu/kód	Velikost	Kusů
Číslo artiklu/kód	Velikost	Kusů

Číslo artiklu najdete na faktuře nebo v e-mailu potvrzujícím objednávku.

## Popis závady

Čím podrobnější informace od Vás obdržíme, tím lépe a rychleji se nám podaří reklamaci vyřídit

## Návr na řešení reklamace

 VÝMĚNA - poštou na moji adresu VRÁCENÍ PENĚŽ

Zaškrtněte jedno z políček podle toho, který způsob vyřízení reklamace preferujete.

---

Datum

---

Podpis kupujícího

Reklamaci spolu s úplně vyplněným a podepsaným reklamačním listem zasílejte poštou na adresu:  
**Amani.cz s.r.o, U Pekárny 437, 763 14 Zlín 12**

Do balíku prosím vložte zboží kompletní, čisté a suché. Balíček pečlivě zabalte, aby zboží mohlo být bezpečně doručeno zpět bez poškození. Balík doporučujeme pojistit ve výši ceny zboží. Zboží, prosíme, neposílejte na dobírku, v takovém případě nemůžeme zboží převzít.

Potřebujete poradit s vyplněním? Zavolejte nám na tel. číslo 777 498 200 od pondělí do pátku od 8.00 do 15.00 hod. nebo nám pošlete e-mail na [info@amani.cz](mailto:info@amani.cz). Odpovíme co možná nejdříve, nejpozději však během následujícího pracovního dne.